

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden ingaande 01-01-2020

Easy Go Electric B.V.
Lijnderdijk 103 C, 1161 KD Zwanenburg,
Telefoon:020-3342748 Kvk nr: 63456877

Onze Website: **www.iyyo.nl** en **www.iyyo.eu**

I Definities:

Onder koper wordt verstaan de opdrachtgever, koper en iedere afnemer die aan Easy Go Electric B.V. een opdracht geeft en/of met deze een overeenkomst heeft gesloten.

Easy Go Electric B.V. hierna te noemen EGE.

II Toepasselijkheid:

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en leveringen van EGE en op alle met EGE aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Onder cliënt wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan welke elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EGE in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

2.4 Ook door het gebruik van de internetsite van EGE en/of het plaatsen van een bestelling via internet aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

2.5 Indien de cliënt verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door EGE is ingestemd.

2.6 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.7 EGE behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.8 EGE is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

III Overeenkomst:

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging of factuur van een door de cliënt verstrekte opdracht via een elektronische opdracht of per email is verzonden naar het door de cliënt opgegeven email adres. De cliënt en EGE komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra de orderbevestiging of factuur aan de cliënt is verzonden. De elektronische bestanden van EGE gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

3.2 Alle afbeeldingen en informatie met betrekking tot alle aanbiedingen worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Kleine afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3.3 Alle aanbiedingen van EGE zijn vrijblijvend en gelden tot 14 dagen na datering.

3.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door EGE. EGE is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt EGE dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

IV Prijzen en kosten

4.1 Alle door EGE vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, en exclusief handling-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 EGE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.3 De hoogte van de omzetbelasting (BTW), handling-, verzend- en administratiekosten worden op de offerte of factuur vermeld.

4.4 Ten aanzien van betaalmethoden gelden nadere voorwaarden. Ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten, worden deze op de offerte of factuur vermeld.

4.5 Speciale prijzen ten aanzien van aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur zoals wordt vermeld.

4.6 Speciale prijzen ten aanzien van aanbiedingen gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen.

4.7 EGE hoeft zich niet aan haar aanbiedingen te houden indien de cliënt, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

V Betalingen

5.1 De cliënt dient het verschuldigde bedrag, inclusief omzetbelasting (BTW), handling -verzend- en administratiekosten, vooraf over te maken op bankrekening nr Iban NL98 ABNA 0548083231 ABNAMRO ten name van Easy Go Electric B.V. te Zwanenburg, onder vermelding van orderdatum, ordernummer en factuurnummer. De eventuele kosten voor een betaling komen voor rekening van de cliënt. Bij het plaatsen van de order dient 50% van het totale bedrag vooruit betaald te worden.

5.2 Indien cliënt met de betalingen in gebreke blijft, is EGE gerechtigd de betreffende overeenkomst te blokkeren, dan wel te ontbinden.

5.3 Betalingen aan EGE geschieden op een door EGE aangegeven wijze als daar zijn: betaling vooruit via de bank en eventueel na afspraak contant bij aflevering.

VI Levering:

6.1 Levering geschiedt ten kantore van EGE of door EGE aangewezen plaats. Koper is verplicht zich bij levering te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs en bankpas.

6.2 De opgegeven levertijden zijn altijd slechts een indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de cliënt de overeenkomst in stand laat. In dat geval is de cliënt gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

6.3 Het risico van de af te leveren zaken gaat over bij aflevering van de zaken, op de plaats van aflevering.

6.4 De prestatie van EGE wordt in elk geval als deugdelijk gezien als koper de geleverde zaak in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of in gebruik heeft laten nemen.

6.5 Reclame dient altijd schriftelijk te geschieden, onder opgave van redenen. De termijn van schriftelijke reclame ligt binnen 8 dagen na aflevering van de geleverde zaak, met in achtneming het in artikel V lid 3 gestelde. Indien reclame niet op voornoemde wijze heeft plaatsgevonden, geldt de levering als onvoorwaardelijk.

6.6 In geval van reclame is EGE slechts gebonden tot reparatie van niet of niet deugdelijke geleverde zaken. Hierbij zijn ook de door de fabrikant van de geleverde zaak geldende garantiebepalingen van toepassing.

VII Fabrieksgarantie:

De garantie die op de door EGE geleverde zaken van toepassing is betreft een garantie die verleend wordt door de fabrikant van de geleverde zaken.

Bij deze fabrieksgarantie gelden de door de fabrikant bepaalde voorwaarden en uitsluitingen. Fabrieksgarantie wordt verstrekt tengevolge van materiaal of constructiefouten voor de onderdelen die binnen de gestelde garantievoorwaarden en garantieperiode vallen. Daarbij is van belang dat gebruikers de voertuigen volgens de gebruiksvorschriften gebruiken en onderhoud en reparaties vakkundig worden uitgevoerd door erkende Dealers en of Service stations en mede volgens de algemene voorwaarden van EGE wordt gehandeld. Bij wijzigingen van de techniek of aan het voertuig vervalt de garantie. Slijtage onderdelen, Schades of ondeskundig gebruik vallen niet onder garantie.

VIII Garantie:

De algemene garantie bedraagt 1 jaar. Op deze garantie zijn van toepassing de geldende voorwaarden en uitsluitingen van de fabrieksgarantie die door de fabrikant van de geleverde zaak worden verleend. De slijtagedelen zijn hierop van garantie uitgesloten en de scooter accu heeft een garantietermijn van een half jaar. Onder de garantie vallen geen arbeidskosten die gemaakt worden bij reparatie. Binnen 30 dagen na aflevering worden de vervoerskosten door de garantie gedekt. Dit houdt in dat wij het voertuig gratis bij u zullen ophalen/repareren mocht dit nodig zijn. Na deze 30 dagen vervalt de garantie op vervoerkosten. Binnen de garantieperiode worden defecte onderdelen gratis geleverd. De verzendkosten worden wel doorberekend. De garantie vervalt wanneer het voertuig wordt gebruikt voor verhuur.

Onderdelen.

De garantie periode voor de auto / scooter onderdelen die worden aangekocht en geïnstalleerd bij erkende dealers of servicestations is 3 maanden vanaf de factuurdatum mits vakkundig gemonteerd.

Hoe om te gaan met garantie.

Wanneer gebruikers aanspraak maken op garantie, moet het garantieaanvraag formulier worden ingevuld en het defecte onderdeel in zijn oorspronkelijke status met uitleg over het mankement en eventuele oplossing binnen 7 dagen worden opgestuurd naar EGE. EGE zal na binnenkomst garantieverzoek en na overleg met fabrikant laten weten of dit onderdeel binnen de garantie valt of niet. EGE is niet verantwoordelijk voor ondeugdelijke bevestiging van onderdelen. Als er geen originele onderdelen worden gebruikt vervalt de garantie. Oude of defecte onderdelen behoren toe aan EGE/Fabrikant en dient u op te sturen naar EGE.

VIII Tenaamstelling:

De koper is verplicht het voertuig onmiddellijk na ontvangst op naam te stellen op het postkantoor. De koper dient zelf te zorgen voor een geldig rijbewijs. EGE is niet verantwoordelijk voor het niet op naam stellen of kunnen stellen van het voertuig, in verband met het niet hebben van een geldig rijbewijs of anderszins van het voertuig, en kan derhalve dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of ongelukken. EGE is niet verantwoordelijk voor schade en gevolgschaden indien het voertuig na levering door EGE aan de koper, door omstandigheden niet verzekerd is.

X Aansprakelijkheid:

10.1 EGE is niet aansprakelijk voor schade vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een opdracht.

10.2 EGE is niet aansprakelijk voor bedrijf- en/of gevolgschade.

10.3 Koper dient te allen tijde de gebruiksaanwijzing van de geleverde zaak voor gebruik aandachtig te bestuderen en overeenkomstig uit te voeren.

10.4 Koper is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in goede staat van dienst houden van de geleverde zaak.

10.5 EGE is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de geleverde zaak aan koper of aan derden.

10.6 EGE is niet aansprakelijk voor storing aan het voertuig doordat de koper moedwillig het voertuig met water of overmatig vocht en modder in contact heeft gebracht. Het voertuig dient derhalve droog te worden gestald en met zorg te worden bereden en onderhouden. EGE wijst erop dat de voertuigen elektrische voertuigen zijn en hiermee rekening gehouden dient te worden.

XI Overmacht:

In geval van overmacht is EGE bevoegd zijn verplichtingen met betrekking tot levering, service en/of garantie geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder enigerlei vergoeding van schade, kosten en interesten aan koper gehouden te zijn. XII Verzekering

12.1 Bij de geleverde zaak kan door koper een verzekering door bemiddeling van EGE afgesloten worden. De looptijd van de verzekering bedraagt altijd 1 jaar. Na afloop van de geldigheid van de door tussenkomst van EGE verkochte verzekering dient koper zelf en op zijn/haar kosten een nieuwe verzekering af te sluiten. Als voorwaarden gelden de bij de betreffende verzekeringsmaatschappij geldende voorwaarden.

12.2 Wanneer de verzekeringspremie in een leaseconstructie is meegenomen dan wordt deze verzekeringspremie over de gehele leasetermijn omgeslagen zodat de verzekeringspremie die van toepassing is voor de afgesloten verzekerde periode opgedeeld wordt in gelijke delen over de door koper gekozen leasetermijn.

12.3 EGE verkoopt geen verzekeringen maar brengt slechts koper en verzekeringsmaatschappij met elkaar in contact.

XIII Werkzaamheden / Reparaties:

13.1 Eventuele werkzaamheden of reparaties aan de geleverde zaak worden door EGE zoveel mogelijk op locatie of in de werkplaats van EGE of door EGE uitgekozen bedrijven uitgevoerd. Wanneer geen sprake is van recht op fabrieksgarantie worden de kosten van vervoer alsmede de kosten van de reparatie en/of de gebruikte materialen en onderdelen doorberekend aan koper.

13.2 Garantie- en reparatiewerkzaamheden worden altijd pas uitgevoerd nadat door koper het hiervoor bestemde garantie/reparatieformulier volledig ingevuld en ondertekend opgestuurd is naar EGE.

XIV Onderhoudsbeurten:

14.1 Koper dient ruim van te voren aan EGE of Dealer opdracht te geven tot het uitvoeren van onderhoudsbeurten. Wanneer er een onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd aan een opgevoerd voertuig wijst EGE elke verantwoording van het eventuele niet of niet behoorlijk functioneren van het voertuig af.

14.2 Wanneer er specifieke problemen zijn waarop door EGE tijdens de uitvoering van de onderhoudsbeurt gelet zou moeten worden dient koper dit tijdig voor uitvoering van de onderhoudsbeurt op te geven aan EGE. Indien EGE niet op de hoogte is van specifieke klachten worden deze niet tijdens de onderhoudsbeurt uitgevoerd.

14.3 Onderhoudsbeurten dienen elk half jaar plaats te vinden voor het behouden van de garantie.

XV Schade:

Schade ontstaan door ondeskundig sleutelen, ondeskundig onderhoud of schade ontstaan door aanrijding, ongeval of val is altijd voor rekening van koper.

XVI Rijklaar maken en afleveren:

Elk door EGE afgeleverd voertuig wordt door EGE rijklaar gemaakt, voorzien van kenteken, uitvoerig getest op functionering en proef gereden. De kosten van het rijklaar maken, testen en proefrijden zijn afhankelijk van het model, de uitvoering van de modellen en de specifieke werkzaamheden die EGE op het moment van bestelling van het voertuig door koper, noodzakelijk acht voor een zo perfect mogelijke aflevering.

XVII Diversen:

Tijdens de handelsrelatie tussen de Leverancier en de Klant, zal de Leverancier of een aan hem gelieerde onderneming de informatie (gegevens/data genoemd) opslaan in haar klantenrelatie database in overeenstemming met alle wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Indien de Klant de gegevens wenst te raadplegen of aan te passen, moet hij dit schriftelijk per aangetekende brief bij de betrokken afdeling van de Leverancier indienen. De Leverancier zal op geen enkele manier de gegevens bekendmaken aan derden die er niet mee verbonden zijn.

XVIII Controle op functionering en veiligheid:

Koper dient vóór elk gebruik van het voertuig door hem of haar of een derde partij te controleren of het voertuig deugdelijk functioneert en voldoet aan de wettelijke eisen om deel te nemen aan het verkeer. EGE wijst elke verantwoording in deze dan ook af.

XVIII Nietigheid:

Indien één van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt geoordeeld, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bedingen van deze Algemene Voorwaarden.

XX Geschillen:

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van EGE om koper in het arrondissement van diens plaats van vestiging in rechte te betrekken.