

Garantiebeleid Easy Go Electric

Service wordt u aangeboden door de dealers of Easy Go Electric. Zij zorgen ervoor dat de auto gecontroleerd en onderhouden wordt door het volgen van een serviceprogramma. Hierdoor wordt een optimale service gegarandeerd.

Garantie

Garantie wordt verstrekt voor de onderdelen die binnen de gestelde garantievoorwaarden en garantieperiode vallen. Daarbij is van belang dat gebruikers de voertuigen volgens de gebruiksvorschriften gebruiken en onderhouden en het onderhoud van de elektrische voertuigen wordt uitgevoerd door Easy Go of een door Easy go geselecteerde en erkende dealer of servicestation.

Garantieperiode

De garantieperiode voor de elektrische auto's met de merknaam iYYo is 12 maanden vanaf de factuurdatum. Lader en controller 6 maanden. Slijtage gevoelige onderdelen zoals lampen, banden, remmen, lagers, strips, ruitenwischerbladen etc zijn uitgesloten. Bij wijzigingen aan de techniek of het voertuig vervalt de garantie. Het verbruik van smeerolie en remvloeistof vallen niet onder de garantie.

De garantieperiode voor de elektrische scooters is 12 maanden vanaf de factuurdatum. Accu's 6 maanden. Slijtage gevoelige onderdelen zoals lampen, banden, remmen, kabels etc zijn uitgesloten.

Onderdelen.

De garantieperiode voor de auto-onderdelen die worden aangekocht en geïnstalleerd bij erkende dealers of servicestations is 3 maanden vanaf de factuurdatum.

Hoe om te gaan met garantie

Als voorwaarde voor garantie wordt gesteld dat de scooter of auto na 6 maanden een servicebeurt (tegen betaling) krijgt bij ons of een van de door ons erkende dealers en daarna vervolgens onderhouden wordt volgens het periodieke-maandelijke onderhoudsschema.

Wanneer gebruikers aanspraak maken op garantie, moet het defecte onderdeel in zijn oorspronkelijke status met uitleg over het mankement opgestuurd worden naar Easy Go. Easy Go is niet verantwoordelijk voor ondeugdelijke bevestiging van onderdelen. Als er geen originele onderdelen worden gebruikt vervalt de garantie. Oude of defecte onderdelen behoren toe aan Easy Go.

Voor verdere vragen, bel dan onze klantenservice.

Veiligheid

- Met het oog op de maximale levensduur en de veiligheid van het voertuig moet elk voertuig voor regelmatig onderhoud minimaal 1 x per jaar of om de 7.500 km (om de 5,000 km wordt geadviseerd bij intensief dagelijks gebruik) vanaf de aankoopdatum naar een dealer of servicestation voor een servicebeurt. Voor de scooters en auto's moet binnen 6 maanden na aankoop een servicebeurt worden verricht om aanspraak te houden op de garantie. Hierna adviseren wij om per 6 maanden een onderhoudsbeurt door de dealer te laten verrichten.
- Mocht er een storing optreden binnen de garantietermijn, stuur dan het voertuig naar de dealer of servicestation voor een checkup en eventuele reparatie. Easy Go zal de kosten als gevolg van checkup, onderhoud, reparatie enz. door onbevoegde bedrijven of gebruikers zelf niet vergoeden.
- Zonder de schriftelijke toestemming van de technische-afdeling van Easy Go, zijn wijzigingen aan het voertuig verboden.