

Easy Go Electric B.V.
Lijnderdijk 103-C
1161 KD Zwanenburg
Nederland
Tel : +31(0)20-3342748
Email : info@iyyo.nl

Easy Go Electric AVG Privacy & gegevensbescherming.

Easy Go Electric B.V. (EGE) respecteert uw privacy.

Of u omgaat met EGE als klant of als gebruiker.

In ons beleid wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, hoe en waarom wij ze verzamelen, wat we doen met de gegevens, met wie wij deze delen en hoe wij de gegevens beschermen. Hierin wordt ook uitgelegd welke keuzes u kunt maken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen bij vragen, opmerkingen of problemen.

Door informatie aan ons te verstrekken of door gebruik te maken van onze producten en diensten, stemt u in met de bepalingen en voorwaarden van ons beleid.

Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De entiteit die verantwoordelijk is voor het beheren van uw gegevens is:

Easy Go Electric B.V.
Lijnderdijk 103C
1171 WR Zwanenburg
Nederland

Hoe contact op te nemen met ons.

Om contact op te nemen met ons voor vragen, opmerkingen of klachten aangaande bepaalde diensten of rechten beschreven in dit beleid, kunt u ons bereiken op:

info@iYYo.nl

T.a.v. afdeling Databeheer
Easy Go Electric B.V.
Lijnderdijk 103C
1171 WR Zwanenburg
Nederland

Welke gegevens beheren wij.

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen worden verzameld via de diensten en de kanalen die zijn beschreven in dit beleid:

-contactgegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres, BTW-nummer, enz.

-Andere persoonsgegevens: IP-adres, VIN, browsertaal, browserversie, enz.

-Gebruik van websites en communicatie: informatie over hoe u de website gebruikt, met inbegrip van gegevens verzameld via cookies en andere technologieën.

Ter verbetering van onze voertuigen, garantie en service voor u, verzamelen wij ook bepaalde telematica-gegevens met betrekking tot de prestaties, gebruik, bewerking en conditie van uw voertuig en batterijen.

Telematica log & externe analysegegevens: ter verbetering van onze voertuigen en diensten voor u, verzamelen we bepaalde gegevens van de telematica ten aanzien van de prestaties, het gebruik, bewerking, (geo) locatie en conditie van uw voertuig.

Indien u niet langer wenst dat wij de voertuig gegevens gebruiken voor analyse en verbetering van de service en prestatie van uw voertuig neem dan contact met ons op zoals aangegeven in de sectie "Hoe Contact op te nemen met ons". Houd er rekening mee dat als u de verzameling van telematica logboek-gegevens of andere gegevens van uw voertuig stopt, we u niet real-time kunnen ondersteunen bij kwesties die van toepassing zijn op uw voertuig. Dit kan invloed hebben op de garantie en erin resulteren dat er voor uw voertuig geen periodieke updates van de software en firmware, externe diensten etc meer kunnen worden verstrekt.

Voor welk doel gebruiken wij de gegevens die we verzamelen.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

En we zullen uw persoonsgegevens niet verder verwerken op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.

We kunnen informatie die we verzamelen gebruiken om met u te communiceren, bijvoorbeeld om:

- Te reageren op uw vragen en aan uw verzoeken te voldoen, zoals om u nieuwsbrieven of productinformatie, informatiemeldingen, informatie over evenementen of brochures te sturen.
- Om in te stellen, te evalueren, batterij gebruik, uw ritten en input te geven over hoe om te gaan met het voertuig.
- Om u informatie te sturen, zoals informatie over onze producten en diensten en wijzigingen in onze algemene voorwaarden en beleid.
- Als u niet langer marketing gerelateerde e-mails van ons of onze gelieerde ondernemingen wilt ontvangen, kunt u ervoor kiezen deze niet te ontvangen door de opt-out-instructies te volgen in marketing e-mail die u van ons ontvangt of door contact met ons op te nemen op het adres hierboven vermeld.
- Als u een marketing gerelateerd telefoontje van ons ontvangt en in de toekomst geen vergelijkbare oproepen meer wilt ontvangen, vraagt u gewoon om op onze lijst: Niet bellen te worden geplaatst.

Verbetering product en dienstverlening.

- De verzamelde informatie kunnen we gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en instructies te geven, waaronder:
- Een geplaatste bestelling voltooien en uitvoeren.
- Service verlenen aan uw voertuig.
- De prestaties van uw voertuig bewaken.
- De kwaliteit en gebruik van de batterijen opvolgen.
- Om u te adviseren over belangrijke veiligheid gerelateerde informatie over uw voertuig.
- Om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en te promoten, en om onze bestaande producten en diensten te verbeteren of aan te passen.
- Voor analyse en advies.
- Om u van andere diensten te voorzien waar u om vraagt.

Voor overige doeleinden

We kunnen de informatie ook voor andere doeleinden gebruiken:

- Voor onze zakelijke doeleinden, zoals data-analyse, audits, fraudebewaking en -preventie, het identificeren van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het bedienen en uitbreiding van onze zakelijke activiteiten.
- Behalve zoals hierboven en hieronder beschreven, kan EGE informatie gebruiken of delen die u niet persoonlijk identificeert voor welk doel dan ook, zoals voor operationele of onderzoeksdoeleinden, voor industrie-analyse, te verbeteren of wijzigen van onze producten en diensten, om beter op maat onze producten en diensten aan te bieden, volgens wettelijke voorwaarden.

Toegang tot en het up-to-date houden uw persoonlijke gegevens.

U heeft het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die worden verwerkt en mochten uw persoonlijke gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken dit aan te passen of om uw gegevens te wissen.

Als u meer informatie wenst met betrekking tot uw privacy rechten of een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op zoals aangegeven in het gedeelte: "Hoe contact op te nemen met ons".

Het is belangrijk voor ons om nauwkeurige en up-to-date records van uw persoonlijke gegevens bij te houden. Breng ons zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele wijzigingen in of fouten in uw persoonlijke gegevens door contact met ons op te nemen zoals boven aangegeven.

Wij zullen actie ondernemen om ervoor te zorgen dat eventuele onjuiste of onvolledige informatie wordt gewist en of gecorrigeerd.

Retentieperiode

We bewaren uw persoonlijke gegevens gedurende de periode die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonlijke gegevens verwerken of om te voldoen aan de wet. Voor informatie over hoe lang bepaalde persoonlijke gegevens waarschijnlijk worden bewaard voordat ze uit onze systemen en databases worden verwijderd, neemt u contact met ons op zoals aangegeven in het gedeelte "Hoe contact op te nemen met ons" hierboven.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens.

We hebben een reeks technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onwettige of ongeoorloofde toegang of gebruik, evenals tegen onopzettelijk verlies of schade aan hun integriteit. Ze zijn ontworpen met inachtneming van onze IT-infrastructuur, de potentiële impact op uw privacy en in overeenstemming met de huidige industriestandaarden en -praktijken.

Het handhaven van gegevensbeveiliging betekent het beschermen van vertrouwen, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonlijke gegevens:

- a. vertrouwelijkheid: wij zullen uw persoonlijke gegevens beschermen tegen ongewenste openbaarmaking aan derden.
- b. integriteit: wij zullen uw persoonlijke gegevens beschermen tegen derden die onbevoegd zijn.
- c. beschikbaarheid: wij zullen ervoor zorgen dat geautoriseerde partijen in staat zijn om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zijn wanneer dit nodig mocht zijn.

Onze beveiligingsprocedures gegevens omvatten: veiligheid bij toegang, back-up systemen, monitoring, beoordeling en onderhoud, beheer van beveiligingsincidenten en continuïteit, enz.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen verwerkt door een externe gegevensverwerker als die gegevensverwerker ermee instemt zich te houden aan onze technische en organisatorische gegevens beveiligingsmaatregelen. Helaas kan geen enkel gegevens overdrachts- of opslagsysteem 100% veilig zijn. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw persoonlijke gegevens niet langer veilig zijn, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van het probleem door contact met ons op te nemen in overeenstemming met het bovenstaande gedeelte "Hoe contact op te nemen met ons".

Als u uw voertuig verkoopt of overdraagt aan een andere persoon, laat het ons dan weten zodat we kunnen bepalen of aanvullende stappen nodig zijn om informatie van u of over u te beschermen tegen openbaarmaking aan de koper of overnemer van het voertuig.

Gebruik van cookies of soortgelijke mogelijkheden.

Wij gebruiken cookies voor statistische analyse. Cookies zijn bestanden die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen en die de navigatie helpen verbeteren.

Hiermee kunt u voorkomen dat u alle benodigde gegevens moet invoeren telkens wanneer u onze website gebruikt. Cookies helpen ons om onze website precies aan uw behoeften aan te passen, bijvoorbeeld uw voorkeurstaal of interessegebieden. Als u dit niet wilt, hoeft u alleen de acceptatie van cookies in uw browser uit te schakelen. De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar stellen u in staat ze te weigeren of zullen u waarschuwen voordat u ze opslaat. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw browserprovider voor meer informatie over hoe dit werkt. Als u deze cookies echter niet accepteert, kunt u enige ongemakken ervaren bij het gebruik van onze website

Openbaarmaking van uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de doeleinden waarvoor we uw persoonlijke gegevens verzamelen, kunnen we deze bekendmaken aan de volgende categorieën ontvangers, die uw persoonlijke gegevens vervolgens alleen in het kader van onze doeleinden zullen verwerken:

- Onze organisatie en serviceproviders.
- Toegevoegde medewerkers van EGE.
- Geautoriseerde leden van ons distributie- en servicenetwerk die u hebt aangegeven als uw dealer of serviceprovider.

Externe zakelijke partners en derden die u machtigt.

- Adverteren, marketing en promotiebureaus om ons te helpen bij het leveren en analyseren van de effectiviteit van onze reclamecampagnes en promoties.
- Met onze externe dienstverleners voor het leveren van diensten zoals websitehosting, data-analyse en opslag, betalingsverwerking, orderafhandeling en productinstallatie, draadloze connectiviteit met EGE-producten, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuur, klantenservice, productontwerp, productdiagnostiek, onderhoud of aanverwante diensten, e-mailbezorging, auditing, marketing, verwerking van spraakopdrachten en andere soortgelijke diensten
- Met andere externe zakelijke partners voor zover ze zijn betrokken bij de aankoop, lease of service van uw voertuig.
- Bij externe serviceproviders, als u ervoor kiest om deze te gebruiken.

Met andere derde partijen indien wettelijk vereist.

- indien wettelijk vereist of zoals wettelijk noodzakelijk om ons te beschermen - om te voldoen aan de wet, verzoeken van autoriteiten, rechterlijke bevelen, juridische procedures, verplichtingen met betrekking tot de rapportage en indiening van informatie bij de autoriteiten, enz.
- om de naleving van ons beleid en onze overeenkomsten te controleren of af te dwingen; en- om onze rechten, eigendommen of veiligheid en of onze klanten te beschermen
- in verband met bedrijfstransacties: in de context van een overdracht of afstoting van alle of een deel van onze activiteiten, of anderszins in verband met een fusie, consolidatie, wijziging in zeggenschap, reorganisatie of liquidatie van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten.

Transfer buiten de EEA, European Economic Area.

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen aan ontvangers die zich buiten de EEA bevinden, en kunnen door ons en deze ontvangers buiten de EEA worden verwerkt. In verband met de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar landen buiten de EEA die doorgaans niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als in de EEA, zullen we passende specifieke maatregelen implementeren om een passend niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

Particulieren buiten de EEA.

In sommige landen buiten de EEA, bijvoorbeeld Zwitserland, heeft de EU al een niveau van gegevensbescherming vastgesteld dat vergelijkbaar is met dat in Europa. Het vergelijkbare niveau van gegevensbescherming betekent dat de gegevensoverdracht van of naar deze landen geen speciale toestemming of overeenkomst vereist.

Rechten en keuzes.

We willen zo transparant mogelijk voor u zijn, zodat u zinvolle keuzes kunt maken over hoe u wilt dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.

Keuze over hoe u benaderd wilt worden.

In deze context kunt u verschillende keuzes maken over hoe u door ons benaderd wilt worden, via welk kanaal (bijvoorbeeld e-mail, e-mail, sociale media, telefoon ..), voor welk doel en hoe vaak, door de privacy aan te passen of in te stellen op het relevante apparaat of het bijwerken van uw gebruikers- of accountprofiel of door de instructies voor afmelding in de communicatie te volgen. Houd er rekening mee dat standaard, als u geen keuze maakt, u onze promotieberichten zult ontvangen op reguliere basis.

Uw persoonlijke gegevens. U kunt altijd contact met ons opnemen zoals aangegeven in het gedeelte "Hoe Contact op te nemen met ons" hierboven om te weten welke persoonlijke gegevens in het bestand staan. Onder bepaalde voorwaarden hebt u het recht om uw persoonlijke gegevens, die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een veelgebruikte, gestructureerde machine leesbare indeling en uw persoonlijke gegevens te verzenden naar een derde partij van uw keuze.

Uw correcties. Als u fouten in uw persoonlijke gegevens vindt of als u vindt dat deze onvolledig of onjuist zijn, kunt u ook van ons verlangen dat wij deze corrigeren of aanvullen.

Uw beperkingen. U hebt het recht om een beperking op de verwerking van uw persoonlijke gegevens aan te vragen.

Uw bezwaren. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden of voor het delen van uw persoonlijke gegevens met derden voor hetzelfde doel. U kunt te allen tijde uw toestemming voor de voortgezette verwerking van de persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt, intrekken door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in het bovenstaande gedeelte "Hoe Contact op te nemen met ons". Ten slotte hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit.

Updates bij dit beleid.

Wij kunnen dit beleid wijzigen. Lees de legenda 'Laatst bijgewerkt' onder aan deze pagina om te zien wanneer dit beleid voor het laatst is herzien. Alle wijzigingen in dit privacy beleid worden van kracht wanneer we het herziene privacy beleid op onze website plaatsen. Door onze producten of diensten te gebruiken of anderszins informatie aan ons te verstrekken na deze wijzigingen, accepteert u het herziene privacy beleid.

Laatst bijgewerkt 01 januari 2019.